

Perugia  
20 gennaio 2010

# PERCHE' LA PARTECIPAZIONE

FABIOLA DE TOFFOL, PMP

[fabiola.detoffol@studiopoliedra.it](mailto:fabiola.detoffol@studiopoliedra.it)

## Decidere >

*"Tutti sappiamo che decidere in pochi è più facile che decidere in molti. Si risparmiano tempo ed energie ed è più probabile che si arrivi a una scelta coerente, priva di ambiguità".*

Luigi Bobbio, *A più voci. Amministrazioni, imprese, associazioni e cittadini nei processi decisionali inclusivi*

*"Dioniso, l'antico tiranno di Siracusa, appendeva sui muri più alti della città le tavole delle leggi da lui emanate, in modo da rendere difficile ai cittadini conoscerle e applicarle".*

G. Fornari, *La nuova comunicazione pubblica*

## > e partecipare

*Vai da solo se vuoi andare veloce  
Vai con gli altri se vuoi andare lontano*

Antico detto sudafricano

*"Si passa da un rapporto fra le istituzioni ed i cittadini di tipo verticale, bipolare, gerarchico ed unidirezionale ad uno orizzontale, multipolare, paritario e circolare; da un rapporto fondato sulla separazione e la reciproca diffidenza ad uno fondato sulla comunicazione e la leale collaborazione; da un rapporto fondato sul trasferimento di risorse dal pubblico al privato ad uno in cui soggetti pubblici e cittadini mettono in comune le proprie risorse per affrontare insieme i problemi di una società sempre più complessa e sempre più difficile da amministrare"*

**Gregorio Arena, *Cittadini attivi***



## ... SE

- ❖ **Conflitti** attuali o potenziali (nimby)
- ❖ **Apporto di altri**
  - informativo
  - legale
  - finanziario
- ❖ **Innovazioni** da introdurre

## Decidere



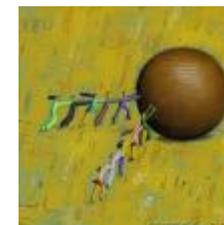
- ❖ incoraggiamento da parte di disposizioni normative
- ❖ opportunità di politiche co-prodotte
- ❖ rigore progettuale tra ottica obiettivo ed ottica processo
- ❖ progetti integrati + multiattore

## Partecipare

# I VALORI

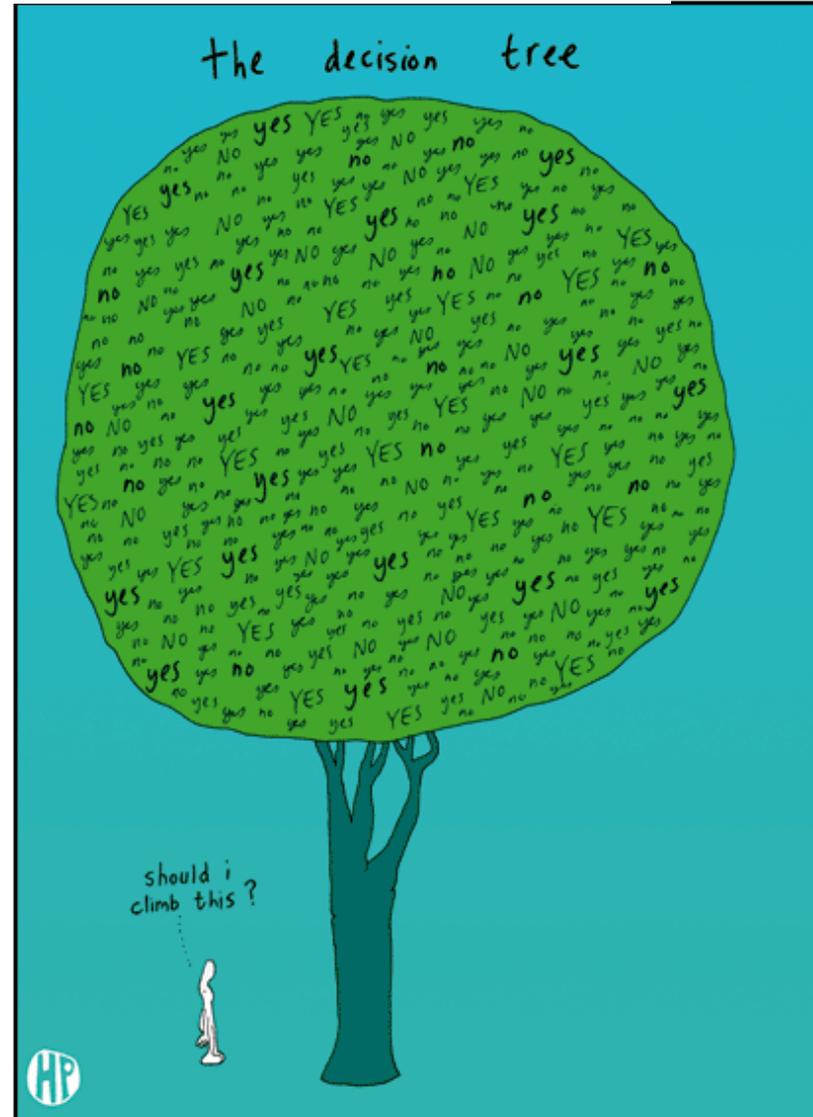


Condivisione  
Cooperazione  
Partecipazione  
Coordinamento  
Fiducia  
Delega  
Rispetto  
Attenzione  
Cura

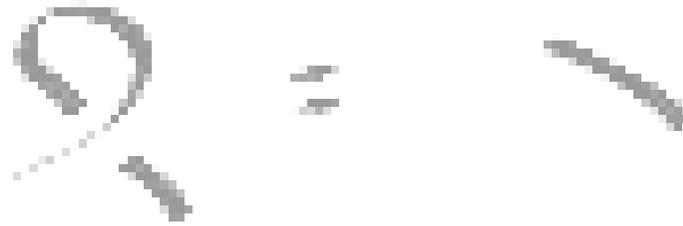


# LE ASPIRAZIONI

- ❖ Decisioni migliori
  - efficienti
  - eque
  - sagge
  - stabili
  - facili da attuare
- ❖ Relazioni migliori tra i partecipanti
  - empowerment*
  - ownership*



## I DILEMMI DELLA PRATICA



visione generalista e semplificatoria...



non si considerano i nodi critici...



## Pericoli dei processi decisionali inclusivi

- Mancanza di visione strategica
- Incapacità di fare rete
- Scarsa rappresentatività
- Competizione e conflitti
- Difficoltà di comunicazione
- Consultazioni interminabili
- Iniziative non coerenti
- Scarsa qualità dei progetti
- Dispersione di risorse



# COSA FARE?

**PROMOTORE (top-down...)  
GARANTE**

**LEADER (guida)**

**FACILITATORE (progetta e gestisce)**

# AGIRE LA PARTECIPAZIONE GARANTENDONE I PRESUPPOSTI

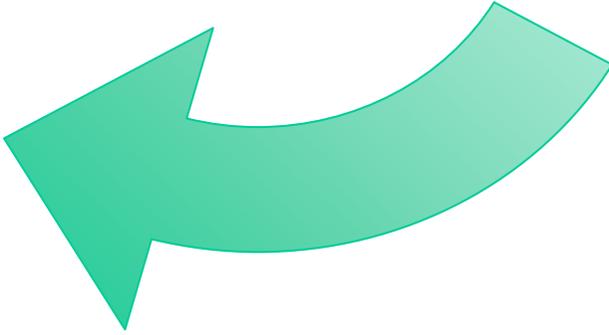
- ❖ Riconoscimento della necessità di un metodo
- ❖ Condivisione dello scopo
- ❖ Adattabilità di tecniche e strumenti
- ❖ Valorizzazione delle risorse esistenti
- ❖ Coinvolgimento degli attori anche nell'analisi dei risultati

## Livelli di Partecipazione

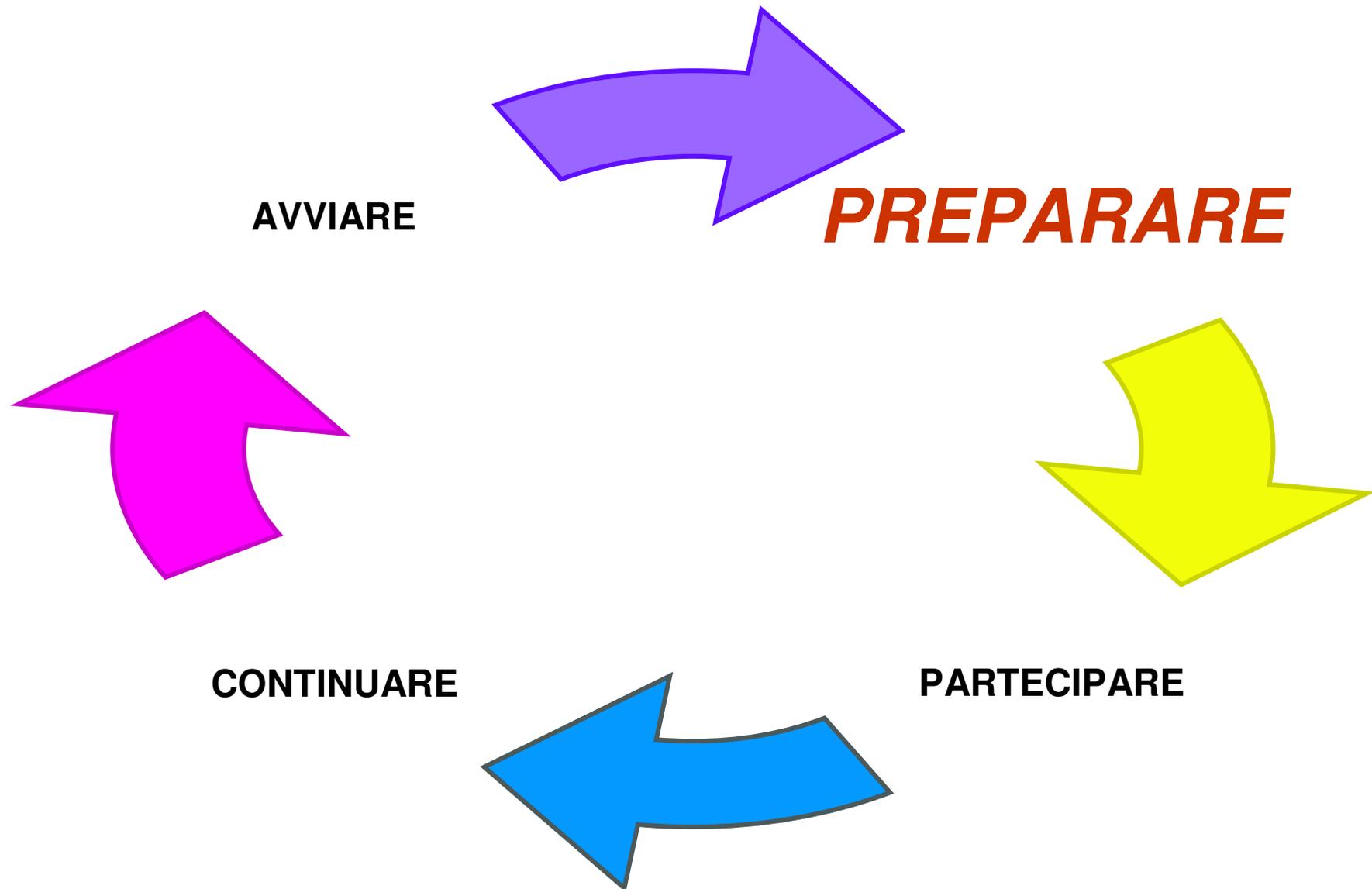
<b>INFORMARE</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Sostiene gli altri livelli</li> <li>- Approccio prendere o lasciare</li> <li>- Rischioso offrire solo informazioni se la comunità si aspetta un coinvolgimento maggiore</li> </ul>
<b>CONSULTARE</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Si offre una ristretta possibilità di scelta</li> <li>- E' opportuno avere una visione chiara del problema per limitare le opzioni</li> </ul>
<b>DECIDERE INSIEME</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Scegliere tra opzioni sviluppate congiuntamente</li> <li>- Coinvolgimento dei decision-makers</li> <li>- Necessità di metodi e tecniche più strutturate</li> </ul>
<b>AGIRE INSIEME</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Visione condivisa di cosa si vuole e di come si vuole ottenere</li> <li>- Rapporto di fiducia tra i vari attori</li> </ul>
<b>SOSTENERE LE INIZIATIVE LOCALI</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Aiutare la comunità a sviluppare ed attuare progetti</li> <li>- <i>Commitment to empowerment</i></li> <li>- Porre limiti chiari</li> </ul>



Se andiamo oltre i livelli informazione/consultazione  
dobbiamo trattare la partecipazione come un  
**processo**



# La partecipazione come processo



# La **preparazione** è cruciale per l'organizzazione che promuove la partecipazione

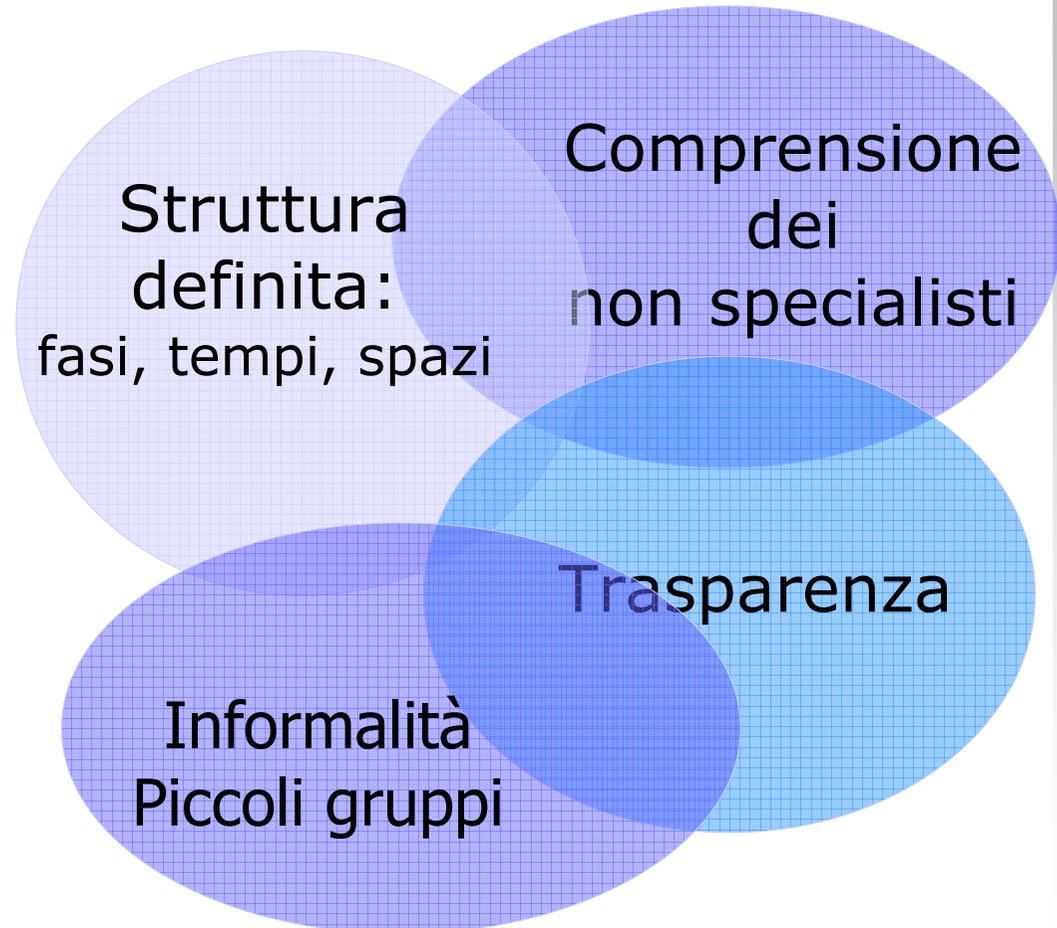
- ❖ Non è chiaro cosa vuole ottenere
- ❖ Teme la condivisione del controllo
- ❖ Si esprime difficilmente all'unisono



## Metodi e strumenti di progettazione partecipata



- 🔑 Dialogo autentico
- 🔑 Capitale sociale
- 🔑 Capacità istituzionale
- 🔑 Prospettiva sistemica



## METODI E STRUMENTI FACILITANO I PROCESSI

- ✓ Compiti
- ✓ Rappresentatività
- ✓ Accesso alle risorse
- ✓ Struttura decisionale
- ✓ Indipendenza
- ✓ Trasparenza
- ✓ Impatto
- ✓ Tempestività
- ✓ Costi/efficacia



## METODI E STRUMENTI CON CHI?

Soggetti portatori di interessi (*STAKEHOLDER*)

- ✓ ISTITUZIONI?
- ✓ GRUPPI? Organizzati/Spontanei
- ✓ CITTADINI NON ORGANIZZATI

*Rappresentatività*  
*Posizioni / Interessi*  
*Chi non può esserci*  
*Selezione del campione*



# METODI E STRUMENTI COME?

## TECNICHE



*ASCOLTO*



*INTERAZIONE  
COSTRUTTIVA*



*RISOLUZIONE DEI  
CONFLITTI*



# ASCOLTO

PASSIVO (sondaggi)

ATTIVO

- ❖ Outreach
- ❖ Animazione territoriale
- ❖ Camminate di quartiere
- ❖ Focus group
- ❖ Brainstorming



# INTERAZIONE COSTRUTTIVA

## COSTRUZIONE DI SCENARI

- ✓ Search conference
- ✓ EASW (European Awareness Scenario Workshop)
- ✓ Action Planning

## SIMULAZIONE

- ✓ Planning for Real

## SPONTANEITA'

- ✓ Laboratori di quartiere, Incontri di scala, ecc.
- ✓ OST (Open Space Technology) e derivati...



# TRASFORMAZIONE

## RISOLUZIONE DEI CONFLITTI

### **NEGOZIAZIONE** DISTRIBUTIVA (Posizionale)

Posizioni iniziali non in discussione

***compromesso***

### **NEGOZIAZIONE** INTEGRATIVA (Creativa)

Interessi che stanno dietro alle posizioni – Xchè?

***coopetizione***

***mutual gain***



# TRASFORMAZIONE

## RESOLUZIONE DEI CONFLITTI

### DISCUSSIONE

**trovare il punto di vista comune**

### PROCESSI DELIBERATIVI



# PROCESSI DELIBERATIVI

## *Definition of Deliberation*

- ` In deliberation, parties to conflict, disagreement and decision making propose solutions to their collective problems and offer reasons for them; they criticize one another's proposals and reasons, and they are open to be criticized by others' (Young, 2001).

# PROCESSI DELIBERATIVI

## *METODI e TECNICHE*

- ❖ Alternative Dispute Resolution
- ❖ Analisi multicriteri
- ❖ Citizens' Jury
- ❖ Bilancio Partecipativo

## DEMOCRAZIA PARTECIPATIVA

Partecipanti alla decisione con pari peso

## DEMOCRAZIA DELIBERATIVA

Considerare le argomentazioni di chi decide

*La deliberazione è un tipo di partecipazione?*

*Ciò che viene descritto nella deliberazione  
è la forma ottima di partecipazione?*



## I MODELLI PARTECIPATIVI NON SONO TUTTI UGUALI

✓ dipende dalla natura del problema che si vuole affrontare

✓ legato a processi decisionali specifici e volto a scelte politiche concrete

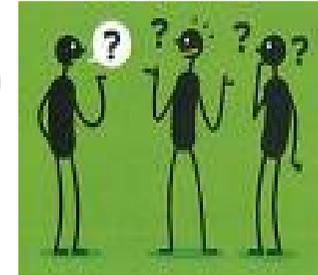
✓ ...



## L'APPROCCIO FOTOCOPIA VA EVITATO



## LA CONSAPEVOLEZZA DELL'ENTE PUBBLICO VA AUSPICATA



- ✓ di rado **la domanda sociale** è lineare, leggibile chiaramente e non contraddittoria
- ✓ in molti casi non sono gli “intralci” posti dalla volontà di partecipazione dei cittadini a ritardare le decisioni, ma proprio **l'incertezza o la scarsa trasparenza**, che caratterizza il processo decisionale

*dietro i processi di partecipazione stanno  
questioni di potere e controllo*



*comprendere la partecipazione  
implica comprendere il potere*

*“ Poiché il potere non è unitario,  
non può essere governato  
da un'unica idea ”*

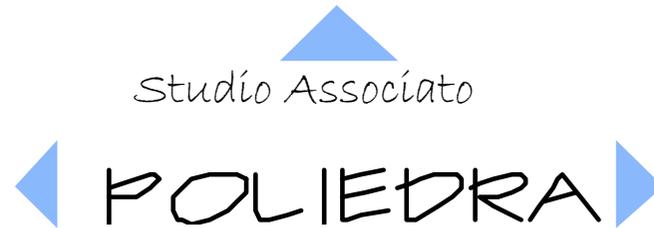
(James Hillman)

## BIBLIOGRAFIA

Non esaustiva!!!

I testi rivisti per elaborare questa PPP

- ❖ The Public Participation Handbook (J.L. Creighton)
- ❖ The Deliberative Democracy Handbook (J. Gastil – P. Levine)
- ❖ A più voci – L. Bobbio



**ringrazia per l'attenzione**

[fabiola.detoffol@studiopoliedra.it](mailto:fabiola.detoffol@studiopoliedra.it)