

Perugia
20 gennaio 2010

PERCHE' LA PARTECIPAZIONE

FABIOLA DE TOFFOL, PMP

fabiola.detoffol@studiopoliedra.it

Decidere >

"Tutti sappiamo che decidere in pochi è più facile che decidere in molti. Si risparmiano tempo ed energie ed è più probabile che si arrivi a una scelta coerente, priva di ambiguità".

Luigi Bobbio, *A più voci. Amministrazioni, imprese, associazioni e cittadini nei processi decisionali inclusivi*

"Dioniso, l'antico tiranno di Siracusa, appendeva sui muri più alti della città le tavole delle leggi da lui emanate, in modo da rendere difficile ai cittadini conoscerle e applicarle".

G. Fornari, *La nuova comunicazione pubblica*

> e partecipare

*Vai da solo se vuoi andare veloce
Vai con gli altri se vuoi andare lontano*

Antico detto sudafricano

"Si passa da un rapporto fra le istituzioni ed i cittadini di tipo verticale, bipolare, gerarchico ed unidirezionale ad uno orizzontale, multipolare, paritario e circolare; da un rapporto fondato sulla separazione e la reciproca diffidenza ad uno fondato sulla comunicazione e la leale collaborazione; da un rapporto fondato sul trasferimento di risorse dal pubblico al privato ad uno in cui soggetti pubblici e cittadini mettono in comune le proprie risorse per affrontare insieme i problemi di una società sempre più complessa e sempre più difficile da amministrare"

Gregorio Arena, *Cittadini attivi*



... SE

- ❖ **Conflitti** attuali o potenziali (nimby)
- ❖ **Apporto di altri**
 - informativo
 - legale
 - finanziario
- ❖ **Innovazioni** da introdurre

Decidere



- ❖ incoraggiamento da parte di disposizioni normative
- ❖ opportunità di politiche co-prodotte
- ❖ rigore progettuale tra ottica obiettivo ed ottica processo
- ❖ progetti integrati + multiattore

Partecipare

I VALORI

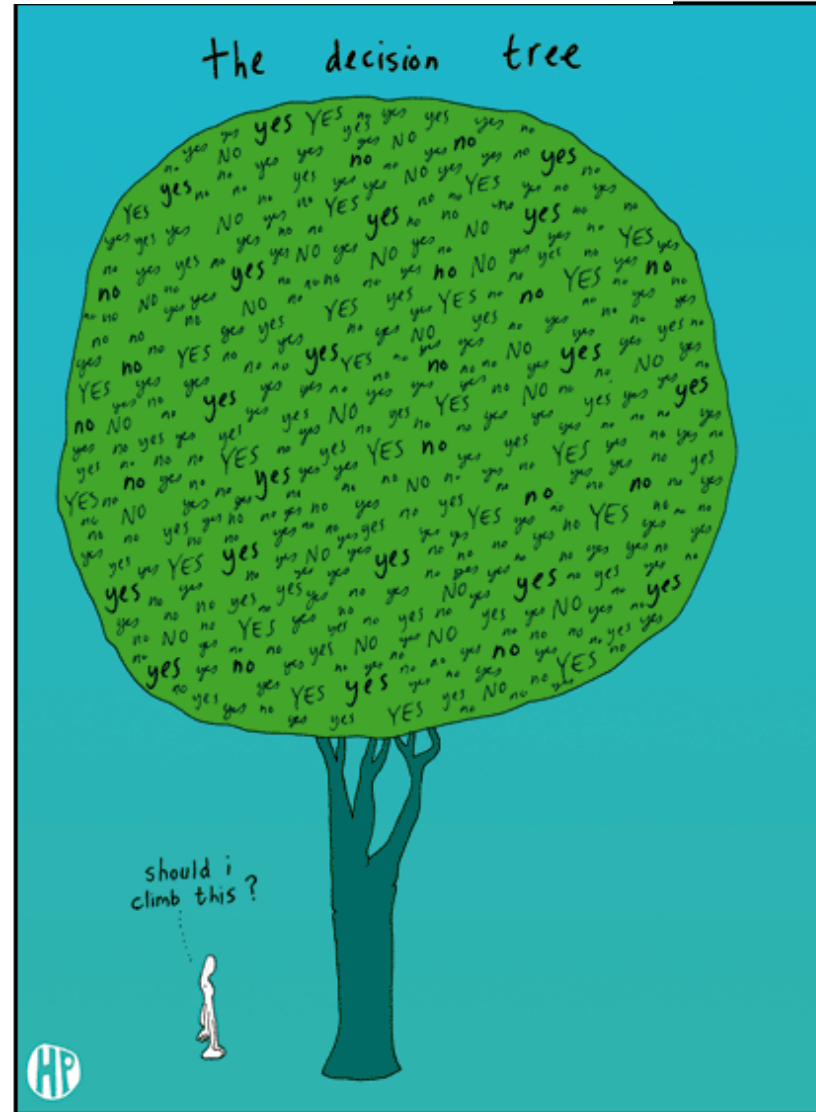


Condivisione
Cooperazione
Partecipazione
Coordinamento
Fiducia
Delega
Rispetto
Attenzione
Cura

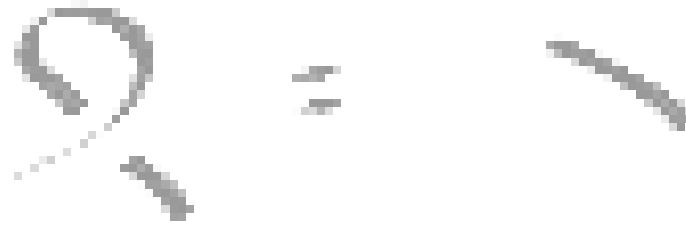


LE ASPIRAZIONI

- ❖ Decisioni migliori
 - efficienti
 - eque
 - sagge
 - stabili
 - facili da attuare
- ❖ Relazioni migliori tra i partecipanti
 - empowerment*
 - ownership*



I DILEMMI DELLA PRATICA



visione generalista e semplificatoria...



non si considerano i nodi critici...



Pericoli dei processi decisionali inclusivi

- Mancanza di visione strategica
- Incapacità di fare rete
- Scarsa rappresentatività
- Competizione e conflitti
- Difficoltà di comunicazione
- Consultazioni interminabili
- Iniziative non coerenti
- Scarsa qualità dei progetti
- Dispersione di risorse



COSA FARE?

**PROMOTORE (top-down...)
GARANTE**

LEADER (guida)

FACILITATORE (progetta e gestisce)

AGIRE LA PARTECIPAZIONE GARANTENDONE I PRESUPPOSTI

- ❖ Riconoscimento della necessità di un metodo
- ❖ Condivisione dello scopo
- ❖ Adattabilità di tecniche e strumenti
- ❖ Valorizzazione delle risorse esistenti
- ❖ Coinvolgimento degli attori anche nell'analisi dei risultati

Livelli di Partecipazione

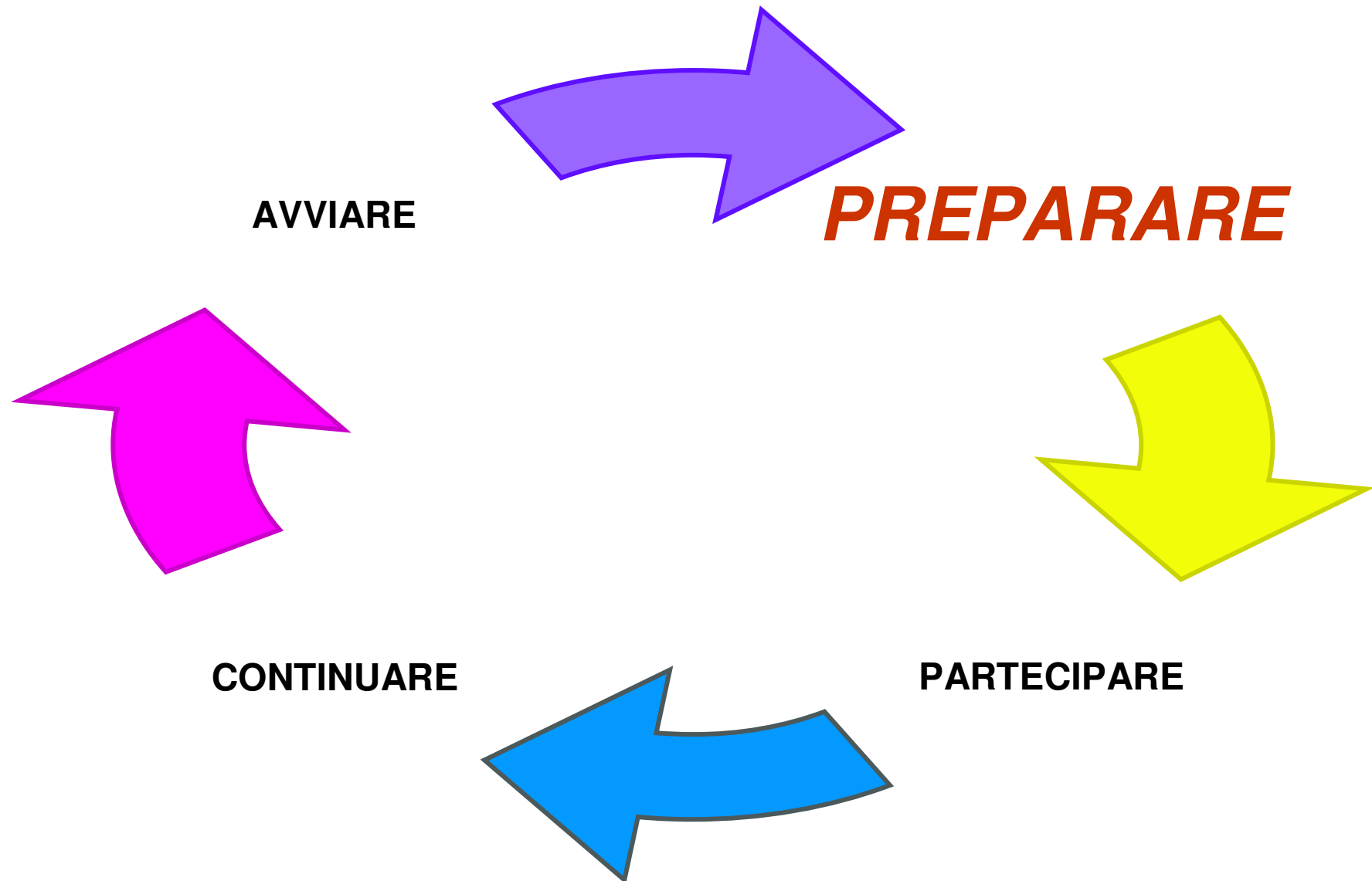
<p>INFORMARE</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Sostiene gli altri livelli - Approccio prendere o lasciare - Rischioso offrire solo informazioni se la comunità si aspetta un coinvolgimento maggiore
<p>CONSULTARE</p>	<ul style="list-style-type: none"> -Si offre una ristretta possibilità di scelta -E' opportuno avere una visione chiara del problema per limitare le opzioni
<p>DECIDERE INSIEME</p>	<ul style="list-style-type: none"> -Scegliere tra opzioni sviluppate congiuntamente -Coinvolgimento dei decision-makers -Necessità di metodi e tecniche più strutturate
<p>AGIRE INSIEME</p>	<ul style="list-style-type: none"> -Visione condivisa di cosa si vuole e di come si vuole ottenere -Rapporto di fiducia tra i vari attori
<p>SOSTENERE LE INIZIATIVE LOCALI</p>	<ul style="list-style-type: none"> -Aiutare la comunità a sviluppare ed attuare progetti -<i>Commitment to empowerment</i> -Porre limiti chiari



Se andiamo oltre i livelli informazione/consultazione
dobbiamo trattare la partecipazione come un
processo



La partecipazione come processo



La **preparazione** è cruciale per l'organizzazione che promuove la partecipazione

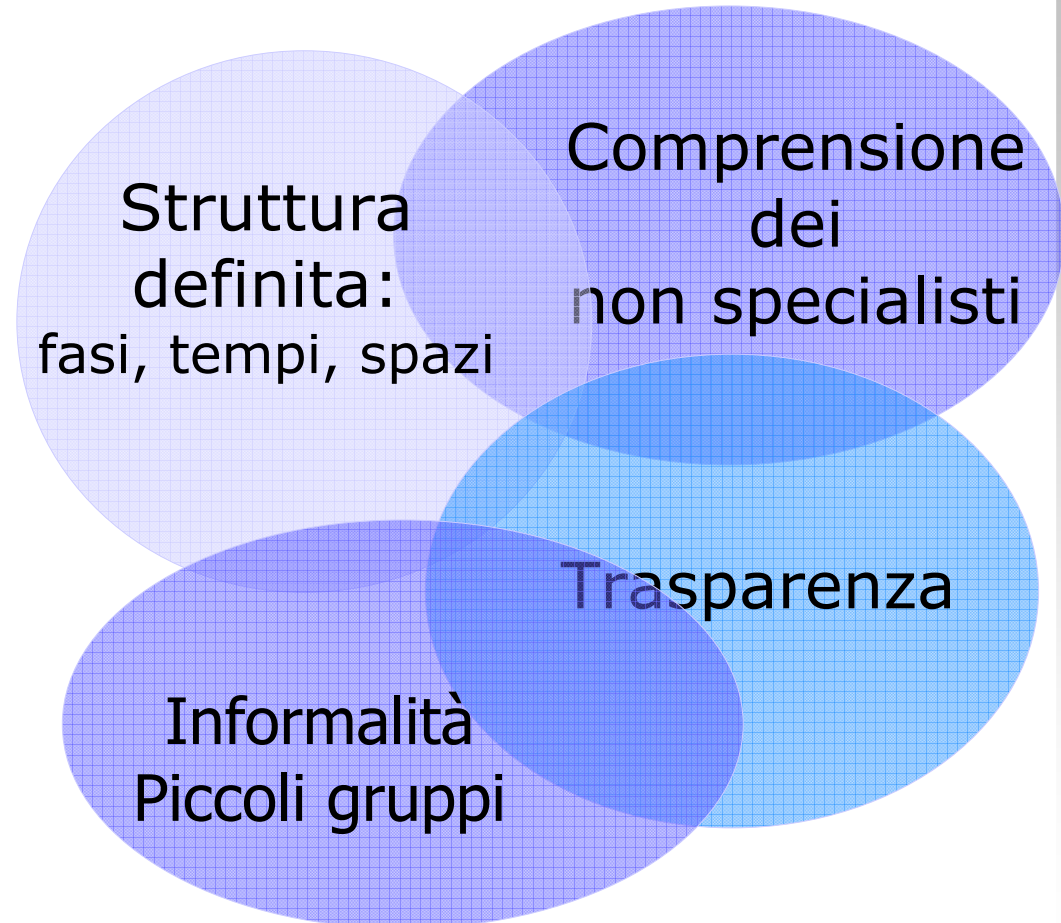
- ❖ Non è chiaro cosa vuole ottenere
- ❖ Teme la condivisione del controllo
- ❖ Si esprime difficilmente all'unisono



Metodi e strumenti di progettazione partecipata



- 🔑 Dialogo autentico
- 🔑 Capitale sociale
- 🔑 Capacità istituzionale
- 🔑 Prospettiva sistemica



METODI E STRUMENTI FACILITANO I PROCESSI

- ✓ Compiti
- ✓ Rappresentatività
- ✓ Accesso alle risorse
- ✓ Struttura decisionale
- ✓ Indipendenza
- ✓ Trasparenza
- ✓ Impatto
- ✓ Tempestività
- ✓ Costi/efficacia



METODI E STRUMENTI CON CHI?

Soggetti portatori di interessi (*STAKEHOLDER*)

- ✓ ISTITUZIONI?
- ✓ GRUPPI? Organizzati/Spontanei
- ✓ CITTADINI NON ORGANIZZATI

Rappresentatività
Posizioni / Interessi
Chi non può esserci
Selezione del campione



METODI E STRUMENTI COME?

TECNICHE



ASCOLTO



*INTERAZIONE
COSTRUTTIVA*



*RISOLUZIONE DEI
CONFLITTI*



ASCOLTO

PASSIVO (sondaggi)

ATTIVO

- ❖ Outreach
- ❖ Animazione territoriale
- ❖ Camminate di quartiere
- ❖ Focus group
- ❖ Brainstorming



INTERAZIONE COSTRUTTIVA

COSTRUZIONE DI SCENARI

- ✓ Search conference
- ✓ EASW (European Awareness Scenario Workshop)
- ✓ Action Planning

SIMULAZIONE

- ✓ Planning for Real

SPONTANEITA'

- ✓ Laboratori di quartiere, Incontri di scala, ecc.
- ✓ OST (Open Space Technology) e derivati...



TRASFORMAZIONE

RISOLUZIONE DEI CONFLITTI

NEGOZIAZIONE DISTRIBUTIVA (Posizionale)

Posizioni iniziali non in discussione

compromesso

NEGOZIAZIONE INTEGRATIVA (Creativa)

Interessi che stanno dietro alle posizioni – Xchè?

coopetizione

mutual gain



TRASFORMAZIONE

RESOLUZIONE DEI CONFLITTI

DISCUSSIONE

trovare il punto di vista comune

PROCESSI DELIBERATIVI



PROCESSI DELIBERATIVI

Definition of Deliberation

- ` In deliberation, parties to conflict, disagreement and decision making propose solutions to their collective problems and offer reasons for them; they criticize one another's proposals and reasons, and they are open to be criticized by others' (Young, 2001).

PROCESSI DELIBERATIVI

METODI e TECNICHE

- ❖ Alternative Dispute Resolution
- ❖ Analisi multicriteri
- ❖ Citizens' Jury
- ❖ Bilancio Partecipativo

DEMOCRAZIA PARTECIPATIVA

Partecipanti alla decisione con pari peso

DEMOCRAZIA DELIBERATIVA

Considerare le argomentazioni di chi decide

La deliberazione è un tipo di partecipazione?

*Ciò che viene descritto nella deliberazione
è la forma ottima di partecipazione?*



I MODELLI PARTECIPATIVI NON SONO TUTTI UGUALI

✓ dipende dalla natura del problema che si vuole affrontare

✓ legato a processi decisionali specifici e volto a scelte politiche concrete

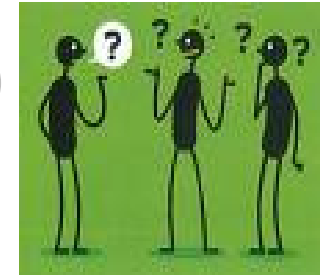
✓ ...



L'APPROCCIO FOTOCOPIA VA EVITATO



LA CONSAPEVOLEZZA DELL'ENTE PUBBLICO VA AUSPICATA



- ✓ di rado **la domanda sociale** è lineare, leggibile chiaramente e non contraddittoria
- ✓ in molti casi non sono gli “intralci” posti dalla volontà di partecipazione dei cittadini a ritardare le decisioni, ma proprio **l'incertezza o la scarsa trasparenza**, che caratterizza il processo decisionale

*dietro i processi di partecipazione stanno
questioni di potere e controllo*



*comprendere la partecipazione
implica comprendere il potere*

*“ Poiché il potere non è unitario,
non può essere governato
da un'unica idea ”*

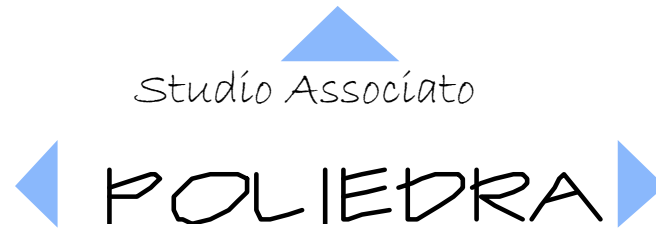
(James Hillman)

BIBLIOGRAFIA

Non esaustiva!!!

I testi rivisti per elaborare questa PPP

- ❖ The Public Participation Handbook (J.L. Creighton)
- ❖ The Deliberative Democracy Handbook (J. Gastil – P. Levine)
- ❖ A più voci – L. Bobbio



ringrazia per l'attenzione

fabiola.detoffol@studiopoliedra.it